

	DECLARATION DE POLITIQUE GENERALE en MATIERE DE PROTECTION DE DONNEES à CARACTERE PERSONNEL par la DIRECTION DE L'ENTREPRISE	
		LD

La s.a. A.I.B.V., organisme agréé par l'autorité compétente pour l'exploitation des centres de contrôle technique et des centres d'examen pour l'obtention des permis de conduire, située à Z1 Researchpark 90 à 1731 Zellik, prend la confidentialité très au sérieux et applique une protection des données à caractère personnel basée sur les principes suivants :

- Nous accordons une très grande importance à la confiance que vous placez en nous en nous transmettons vos informations personnelles. Nous utiliserons toujours vos données de manière juste et dans la finalité décrite ci-après.
- Nous nous comporterons toujours de manière transparente avec vous en ce qui concerne la nature des informations que nous recueillons, ce que nous en faisons et la manière dont vous pouvez nous contacter si vous avez des préoccupations à ce sujet.
- Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos informations de tout abus et les garder en sécurité.
- Nous nous conformerons à l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière de protection des données à caractère personnel et plus particulièrement le Règlement général sur la protection des données (GDPR).

AIBV met en place un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- L'exécution des missions qui lui sont confiées par l'autorité de tutelle à savoir réaliser les contrôles techniques des véhicules automobiles et leur remorques, organiser les examens en vue de l'obtention d'un permis de conduire et réaliser des tâches de service technique
- L'envoi de convocation pour présenter des véhicules à l'inspection automobile.
- La prise de rendez-vous.
- La gestion et le suivi des demandes de renseignement.
- La mesure de la qualité et de la satisfaction de la clientèle.
- La gestion et le suivi des candidatures.
- Les images des webcams utilisées pour indiquer les délais d'attente dans nos stations.
- La gestion et le suivi des plaintes ou litiges

AIBV ne vend pas les informations personnelles à des tiers.

Chaque personne dispose d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, périmées ou dont la collecte, l'utilisation ou la conservation n'est pas strictement nécessaire à l'exercice de la mission d'AIBV.

Chaque personne peut exercer ce droit en envoyant un email à l'adresse gdpr@aibv.be ou par courrier postal à l'adresse Research Park Z1 bat.90 1731 Zellik. Cette demande doit être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité.

La **réalisation pratique** de cette politique de société s'exprime par un engagement et un respect aussi bien de la part du management, du personnel cadre ainsi que de l'ensemble du personnel technique et administratif de la s.a. A.I.B.V.

Cette **déclaration de politique** en matière de protection de données à caractère personnel **a été annoncée** au cours des réunions de personnel tenues et a été remise à chaque membre du personnel

Philippe Bernard
Administrateur délégué